

# Všeobecné obchodní podmínky pro členy Lyonesse

Znění: duben 2012

## Preambule

Společnost Lyonesse Europe AG se sídlem Bahnhofstraße 22, CH-9470 Buchs, a číslem firmy CH 170.3.026.427-4 u obchodního rejstříku kantonu St. Gallen provozuje mezinárodní nákupní společnost, která svým účastníkům (dále „členům“) umožňuje nákupem zboží a služeb u partnerských společností Lyonesse (dále „partnerské společnosti“) získávat výhody (dále „věrnostní program Lyonesse“).

Smluvním partnerem člena je tudíž Lyonesse Europe AG (dále „Lyonesse“).

Lyonesse je v České republice zastoupena Lyonesse Czech Prague, s.r.o., Evropská 2591/33e, 16000 Praha 6, (dále „Lyonesse Czech Prague, s.r.o.“).

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Člen je na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek oprávněn účastnit se věrnostního programu Lyonesse a obdržet s tím spojené výhody (dále „Členské výhody“). Člen smí věrnostní program Lyonesse doporučit dalším osobám (dále „doporučitel“). Člen není povinen dále doporučovat a nedluží Lyonesse v tomto ohledu žádný výsledek.

1.2. Zboží a služby, zakoupené členem u partnerských společností (dále „nákup“), budou registrovány ve věrnostním programu Lyonesse. K využití výhod věrnostního programu Lyonesse jsou členům k dispozici následující nákupní možnosti: originální poukázky resp. dárkové karty partnerských společností, Lyonesse Cashback Card, mobilní poukázky partnerských společností, jakož i internetové obchody partnerských společností.

## 2. Smluvní základ

2.1. Přijetím registrační žádosti ze strany Lyonesse se žadatel stane členem Lyonesse a obdrží osobní členské číslo („ID-číslo“). Toto opravňuje k účasti na věrnostním programu Lyonesse, nejprve v rámci testovacího členství dle bodu 14.1. Ve věrnostním programu Lyonesse jsou evidované nákupy zohledňovány pouze u registrovaných členů (s ID-číslem).

2.2. Pro smlouvu mezi Lyonesse a členem platí registrační flyer nebo online registrační formulář jakož i tyto Všeobecné obchodní podmínky, jež byly dány k dispozici ze strany Lyonesse. Pro rozšíření Členské výhody platí bod 7.5. Odchytky od tohoto ustanovení nebudou ze strany Lyonesse akceptovány.

2.3. Člen prohlašuje, že údaje, jež poskytl Lyonesse, jsou pravdivé, a v případě zaviněného poskytnutí nepravdivých údajů prohlašuje, že nebude od Lyonesse vymáhat žádné nároky, a to ani nároky za případné vzniklé škody.

2.4. Člen se zavazuje, že bude Lyonesse neprodleně informovat o změnách svých osobních údajů (adresa bydliště, emailová adresa, bankovní spojení, telefonní číslo atd.).

2.5. Každá fyzická nebo právnická osoba je oprávněna se registrovat pouze jednou (t.j. mít jedno ID-číslo). Registrace musí být provedena v místě trvalého bydliště člena resp. v sídle právnické osoby. V případě vícenásobné registrace budou naposledy registrovaná ID-čísla vymazána. Členské výhody, jež vznikly pouze vícenásobnou registrací, propadnou. Vícenásobná registrace, provedená za účelem docílení neoprávněných Členských výhod, opravňuje Lyonesse k vypovězení smlouvy ze závažného důvodu.

## 3. Právní vztah

3.1. Mezi Lyonesse a členem nevzniká pracovní, služební nebo společenskoprávní vztah jakéhokoliv druhu (především žádné členství ve spolku). Účast na Věrnostním programu Lyonesse resp. doporučování dalších členů probíhá výhradně v rámci samostatné činnosti na vlastní zodpovědnost, jež je na Lyonesse právně nezávislá.

3.2. Člen má nárok pouze na Členské výhody z věrnostního programu Lyonesse. Jakákoliv odměna za jeho činnost nad rámec těchto výhod členovi nenáleží. Členovi nenáleží žádná náhrada nákladů v jakékoliv formě.

3.3. Člen není oprávněn k zastupování Lyonesse, především není oprávněn k podávání a přijímání prohlášení v rámci věrnostního programu Lyonesse a/nebo při získávání a doporučování nových členů. Člen není oprávněn k přebírání hotovosti nebo k provádění inkasa pro Lyonesse.

3.4. Člen není bez předchozího písemného souhlasu Lyonesse oprávněn,

- používat loga, nápisy, Claims a podobné společnosti Lyonesse nebo partnerských společností;
- zhotovovat, písemně, elektronicky nebo jiným způsobem šířit nebo veřejně zpřístupňovat (např. na internetových stránkách jako např. Youtube nebo Facebook) vizitky, prezentace, video, audio soubory, screenshoty, obsahy webových stránek, obsahy médií, letáky, prospekty, internetové stránky, reklamní podklady, oběžníky, mailingy, domovské stránky apod. o Lyonesse nebo o věrnostním programu Lyonesse;
- provádět veřejně akce, jako např. informační akce, události, workshopy, semináře atd. o Lyonesse nebo o věrnostním programu Lyonesse;
- ucházet se o maloobchodníky, velkoobchodníky nebo další podnikatele, jež nabízejí zboží nebo služby konečným spotřebitelům, včetně čerpacích stanic, podílníků franšizy a nákupních domů, coby partnerské společnosti nebo členy, vést jednání nebo úvodní rozhovory nebo provádět jakoukoliv reklamní činnost k získání takovýchto podniků, především ne v prostoru podniku nebo v jeho blízkosti.

## 4. Věrnostní program Lyonesse

4.1. Nákupy u partnerských společností získá člen Členské výhody z věrnostního programu Lyonesse ve smyslu těchto Všeobecných obchodních podmínek, a to výhodu Cashback, Přátelský bonus a případně další Členské výhody. Členské výhody jsou blíže popsány v bodě 7.

4.2. Lyonesse uzavírá s partnerskými společnostmi dohody, které umožňují Lyonesse poskytovat členům v rámci věrnostního programu Lyonesse výhody. Lyonesse se snaží o dohodnutí co nejlepších podmínek a o neustálé rozšiřování mezinárodní sítě svých partnerských společností. Aktuální partnerské společnosti jsou k nahlédnutí online na [www.lyonesse.cz](http://www.lyonesse.cz) – včetně příslušných poskytnutých Členských výhod k obdržení u Lyonesse Czech Prague, s.r.o.

4.3. K zajištění jednotné evidence nákupů uskutečněných členem ve věrnostním programu Lyonesse může člen pro své nákupy využívat následující možnosti:

- Cashback Card: Nejedná se o platební prostředek, platí pouze k evidenci nákupních dat člena u partnerských společností. Cashback Card je k dispozici ve formě plastové karty nebo mobilní aplikace. Nákupní údaje, evidované partnerskou společností prostřednictvím Cashback Card, jsou zaslány Lyonesse za účelem výpočtu z nich vyplývajících Členských výhod.
- Mobilní poukázky: Tyto mohou být vyvolány Lyonesse mobilní aplikací přes koncová mobilní zařízení (Smartphones, tablety atd.). Lyonesse dává mobilní poukázky partnerských společností k dispozici proti předchozí platbě. Mobilní poukázka partnerské společnosti může být poté použita k nákupu. Na základě objednávky poukázky vypočítá Lyonesse z ní plynoucí Členské výhody.
- Originální poukázky nebo dárkové karty: Tyto mohou být získány písemně, telefonicky nebo online u Lyonesse nebo v poukázkových prodejních místech. Po celkové úhradě poskytne Lyonesse originální poukázky nebo dárkové karty partnerských společností. Na základě objednávky poukázky vypočítá Lyonesse z ní plynoucí Členské výhody.
- Online nakupování: Přes [www.lyonesse.cz](http://www.lyonesse.cz) vybrat Online Shop partnerské společnosti a přihlásit se s přístupovými údaji Lyonesse. Nákupní data, registrovaná partnerskou společností přes online rozhraní nebo Cookies nebo Webtracking, jsou zaslány Lyonesse za účelem výpočtu z nich vyplývajících Členských výhod.

## 5. Objednávka poukázek

5.1. U originálních poukázek resp. dárkových karet a mobilních poukázek (dále společně „poukázky“) se jedná o hodnotové poukázky nebo poukázky na zboží partnerských společností, které mohou být uplatněny pouze u partnerských společností. Protihodnota každé hodnotové poukázky nebo poukázky na zboží odpovídá částce zobrazené na poukázce.

5.2. Objednávku originálních poukázek a dárkových karet provádí člen písemně přes objednávací formulář nebo online na [www.lyonesse.cz](http://www.lyonesse.cz) (login-zóna). Objednávka mobilních poukázek probíhá přes aplikaci Lyonesse pro mobilní přístroje (např. Smartphone, tablet, atd.) nebo prostřednictvím vyhledávače na [m.lyonesse.net](http://m.lyonesse.net).

5.3. Objednané poukázky mohou být uhrazeny se zadáním členského ID. Po připsání plné kupní ceny u Lyoness budou objednané poukázky zaslány členovi.

5.4. Na závazně objednané originální poukázky a dárkové karty mohou být uhrazeny zálohy. Výhody zálohy vznikají teprve s účastí na rozšířených Členských výhodách dle bodu 7.5. Originální poukázky a dárkové karty jsou členovi k dispozici až po celkovém zaplacení. Člen je oprávněn u objednávek, u nichž byla zaplacená záloha/částecná platba, až do uhrazení kupní ceny (hodnoty objednávky) v plné výši kdykoliv změnit partnerskou společnost. Člen je srozuměn s tím, že tímto však může dojít ke změně Členských výhod.

5.5. Originální poukázky resp. dárkové karty, jež byly objednané dle bodu 5.4. a částečně uhrazeny, mohou být rozděleny na splátky. Poukázka na částečnou částku je členovi k dispozici, jakmile byla uhrazena splátka s odečtením částečné úhrady. Pokud byla na poukázku ve výši 32.000 CZK partnerské společnosti uhrazena záloha ve výši 1.600 CZK, může člen předem obdržet částečnou poukázku ve výši 3.200 CZK, přičemž 3.040 CZK je uhrazeno coby splátka. Tím zůstane členovi záloha ve výši 1.440 CZK na poukázku v hodnotě 28.800 CZK. Částky záloh a splátek jsou ale závislé na podmínkách dohodnutých s partnerskou společností.

5.6. Poukázky, zasláné ze strany Lyoness, není možné vrátit a uhrazené platby není možné nahradit, s výjimkou případu dle bodu 6.1.; právo na odstoupení od smlouvy u smluv uzavíraných na dálku zůstane nedotčené (viz informace pro spotřebitele a poučení o odstoupení od smlouvy). Partnerská společnost rovněž není povinna vyplatit v hotovosti zpětnou dávkou vzniklou rozdílem částek. V případě ztráty nebo krádeže poukázek, jež člen vyzvedl u Lyoness nebo jež člen již obdržel poštou nebo online, nepřebírá Lyoness žádnou odpovědnost za možnost jejich neoprávněného použití, s výjimkou situace, kdy člen Lyoness nahlásil ztrátu nebo krádež a Lyoness neprovedl přijatelná opatření k zabránění neoprávněného použití.

5.7. Poukázky, objednané a na člena ze strany Lyoness zasláné, mohou být použity výhradně u partnerských společností, jež byly určeny členem při objednávce poukázky a odpovídajícím způsobem uvedeny na poukázce. Smlouva, uzavřená v souvislosti s uplatněním poukázky, vzniká výhradně mezi partnerskou společností (výdejce poukázky) a členem (majitel poukázky). Lyoness neodpovídá za nároky z tohoto smluvního vztahu.

5.8. Lyoness si vyhrazuje právo odmítnout objednávky poukázek.

5.9. Kompletně uhrazené poukázky, jež byly zasláné ze strany Lyoness členovi, jsou volně převoditelné, tzn. že člen může předat poukázku např. jakékoliv jiné osobě.

6. Vady plnění a škody způsobené partnerskými společnostmi

6.1. Rozsah plnění Lyoness se omezuje na provedení věrnostního programu Lyoness, viz body 4. a 5. (registrace, prodej a zaslání poukázek partnerských společností, zúčtování dohodnutých podmínek s partnerskými společnostmi, atd.). Lyoness odpovídá v rámci zákonné odpovědnosti pouze za to, že poukázky zakoupené členem mohou být uplatněny resp. použity ke splnění platební povinnosti při nákupu u partnerské společnosti. Pokud to není možné, může člen poukázku u Lyoness vyměnit za poukázku jiné partnerské společnosti (Členské výhody se mohou změnit, srov. bod 7.6.).

6.2. Práva a povinnosti z nákupů, jež byly členem provedeny za použití prostředků dle bodu 4.3., se týkají výhradně příslušných partnerských společností. Tímto Lyoness po uzavření smlouvy s partnerskou společností nepřebírá jakékoliv záruky nebo odpovědnost za závazky k plnění partnerských společností, zejména pak při neposkytnutí plnění nebo vadném plnění.

6.3. V případě neposkytnutí plnění nebo vadného plnění partnerskou společností nemá člen vůči Lyoness žádný nárok na celkové nebo částečné vrácení částky uplatněné poukázky, na vydání další poukázky, na platbu v hotovosti nebo na jinou náhradu nebo kompenzaci. Veškeré nároky z neposkytnutí plnění nebo vadného plnění partnerské společnosti existují výhradně proti partnerské společnosti.

7. Členské výhody z věrnostního programu

7.1. Nákupy, které budou zaúčtovány ve věrnostním programu Lyoness, přinášejí členovi Členské výhody. Členské výhody se zakládají na smluvně dohodnutých podmínkách mezi Lyoness a příslušnou partnerskou společností. Procentuální výše Členské výhody se mění dle partnerské společnosti, branže a státu. Členské výhody se skládají z Cashback (bod 7.2.), z Přátelského bonusu (bod 7.3.) a popřípadě rozšířených Členských výhod (bod 7.5.).

7.2. Cashback: za nákupy, jež budou zaúčtovány ve Věrnostním programu Lyoness, obdrží člen až 2% Cashback. Platí procentuální sazba pro Cashback příslušné partnerské společnosti, uvedená na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login-zóna). Platby Cashback probíhají dle bodu 7.4.

7.3. Přátelský bonus: Za nákupy členů přímo doporučených doporučitelem (osoby, které se u Lyoness registrovaly na základě doporučení člena) jakož i členů, získaných těmito osobami (nepřímí získané osoby), které budou zaúčtovány ve věrnostním programu Lyoness, obdrží člen vždy až 0,5 % z veškerých nákupních částek coby Přátelský bonus. Přátelský bonus za další nepřímí získané členy nevznikne. Platí procentuální sazba pro bonus za přátelství každé jednotlivé partnerské společnosti, uvedená na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login-zóna). Platby Přátelských bonusů probíhají dle bodu 7.4.

7.4. V případě použití Cashback Card a při nákupech přes online obchody partnerských společností budou členovi připsány Členské výhody u provedených nákupů, jež byly zúčtovány vůči Lyoness do neděle, 23.00 hodin. Lyoness zajistí, že partnerské společnosti provedou vyúčtování nejpozději během tří měsíců po nákupu. V případě použití poukázek bude částka Cashback připsána vždy již po příchodu platby člena za cenu poukázky u Lyoness. Nárok člena na převod našetřené částky z Cashback a Přátelského bonusu vzniká od minimální převodní částky dle bodu 16.4. Člen bude o převáděné částce informován zprávou SMS vždy v úterý.

7.5. Členové mají za určitých podmínek mimo to možnost, získat nad rámec jejich vlastních nákupů a nákupů všech přímých a nepřímých získaných členů rozšířené Členské výhody nebo se stát Premium členem. Podmínky, jež platí pro rozšířené Členské výhody, je možné zobrazit v osobním Online Office na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login zóna). Zde jsou rovněž stanoveny bližší podmínky pro zálohy.

7.6. Lyoness se snaží dohodou dlouhodobě udržet nebo dokonce navýšit výhodnější podmínky s partnerskými společnostmi. Lyoness je oprávněn změnit s oznamovací lhůtou v délce 4 týdnů jednotlivé Členské výhody pro jednotlivé partnerské společnosti, pokud a v jaké míře, se podmínky dohodnuté s partnerskými společnostmi změní. Aktuální použitelné podmínky budou zveřejněny na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login zóna). Pro výpočet Členských výhod, náležejících členovi, se použijí podmínky, jež dle bodu 15.2. platí v okamžiku, kdy člen uhradil celou poukázku nebo (při použití Cashback Card nebo nákupu v online shopu) kdy byla provedena celková platba partnerské společnosti. Právo člena na změnu partnerské společnosti dle bodu 5.4. zůstává nedotčeno.

8. Online Office & služby

8.1. Lyoness poskytne každému členovi na internetových stránkách Lyoness zdarma Online Office na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login-zóna), ve které může získat kdykoliv po zadání uživatelského jména a hesla náhled na jím provedené nákupy zboží a služeb, doporučené členy, jakož i informace o Členských výhodách z věrnostního programu Lyoness. Za případnou nedostupnost internetových stránek Lyoness a login zóny na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) odpovídá Lyoness pouze dle bodu 11.

8.2. Přístupové údaje k použití Online Office (uživatelské jméno, heslo a PIN) je člen povinen uchovávat na bezpečném místě a přísně důvěrně. Přístupové údaje nesmí být za žádných okolností zpřístupněny třetím osobám. Osobní nastavení mohou být členem kdykoliv změněny na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login-zóna).

8.3. Člen se zavazuje jakékoliv zneužití svého online přístupu neodkladně oznámit Lyoness. Po okamžitém uzamčení jeho přístupu budou členovi následně zaslána nová přístupová data pomocí SMS, e-mailem nebo poštou. Za škody vzniklé členovi zneužitím odpovídá Lyoness pouze dle bodu 11.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Pokud je to k provedení věrnostního programu Lyoness, tedy k výpočtu Členských výhod nutné, zjistí, uloží a zpracuje Lyoness po dobu smluvního vztahu, coby instituce zodpovědná za ochranu osobních údajů, osobní informace členů jako je zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště a telefonní, elektronické a bankovní spojení. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Lyoness dá v rámci vyúčtování Přátelského bonusu a rozšířených Členských výhod data o objemu nákupů k dispozici doporučiteli. Pokud člen udělí svůj souhlas, použije Lyoness údaje členů i pro personalizované informace o nabídkách a produktech Lyoness a partnerských společností Lyoness a může anonymní údaje, relevantní pro nákup, pro použití věrnostního programu, vyměnit s příslušnými partnerskými společnostmi, jež se mohou nacházet v cizině, pokud to bude nutné pro uskutečnění obchodního vztahu. V souvislosti s poskytováním osobních údajů do zahraničí se Lyoness zavazuje zabezpečit přiměřenou ochranu osobních údajů v cílové zemi.

9.2. Veškeré požadavky v souvislosti s informacemi, změnou nebo vymazáním údajů mohou být směřovány písemně přímo na Lyoness nebo na Lyoness Czech Prague, s.r.o. Lyoness si vyhrazuje v rámci zákona odmítnutí zpracování žádostí, především takových, které porušují právo, které se nepřiměřeně často opakují, které jsou pokládány systematicky nebo ohrožují ochranu osobních údajů jiných členů

9.3. Další ustanovení, relevantní pro ochranu osobních údajů, při použití internetové stránky Lyoness, jsou uvedeny v prohlášení o ochraně osobních údajů na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz).

9.4. Lyoness používá mezinárodně uznané bezpečnostní technologie, aby ochránila členské údaje před neoprávněnými zásahy. Za bezpečnost údajů přeposílaných internetem odpovídá Lyoness pouze dle bodu 11.

#### 10. Souhlas s ochranou osobních údajů

Člen – vždy odvolatelně – souhlasí, aby Lyoness po dobu trvání smluvního vztahu zpracovávala osobní údaje jako je zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště a telefonní, elektronické a bankovní spojení, a dále zjišťovala osobní data o jeho nákupním chování (zájmy a preference atd.) v rámci účasti na věrnostním programu Lyoness a tyto informace použila pro vytvoření personalizované informace, jakož i pro poštovní a osobní zkontaktování za účelem propagování věrnostního programu Lyoness a nabídek partnerských společností.

Mimo to člen prohlašuje svůj souhlas s tím, že osobní údaje spolu s objemem jeho nákupů v rámci věrnostního programu (např. Přátelský bonus) budou oznámeny třetím osobám (např. jeho doporučiteli) a rovněž v cizině.

Pokud by to nebylo jeho přáním, může člen svůj souhlas písemně u Lyoness Czech Prague, s.r.o. nebo emailem na [servicecenter@lyoness.cz](mailto:servicecenter@lyoness.cz) do budoucna odvolat.

#### 11. Odpovědnost

11.1. Lyoness odpovídá neomezeně za škody z porušení života, škody na těle nebo na zdraví, jež se zakládají na úmyslném nebo nedbalostním porušení povinností Lyoness. Lyoness odpovídá v rozsahu příslušných zákonných ustanovení i za další škody, jež se zakládají na úmyslném nebo nedbalostním porušení povinností Lyoness.

11.2. Další nároky na náhradu škody jsou s výhradou následujícího bodu 11.4. vyloučené. To platí především, pokud Lyoness nenese zavinění, např. u

- přerušení dostupnosti přístupu člena na internet,
- dalších technických a elektronických chyb (i) během datové komunikace přes internet, jakož i (ii) při použití internetového portálu Lyoness, SMS-slужby Lyoness a Lyoness-aplikací pro mobilní koncová zařízení, pokud tyto chyby nejsou v oblasti zodpovědnosti Lyoness
- při nedostupnosti mobilních sítí nebo terminálů a
- nedostatečné funkčnosti mobilních koncových zařízení člena.

Kupní smlouva na zboží nebo smlouva o službách vzniká výhradně mezi členem a příslušnou partnerskou společností.

11.3. Pokud je odpovědnost Lyoness omezená nebo vyloučená, platí omezení a vyloučení i pro osobní odpovědnost spolupracovníků, zákonných zástupců a pomocníků Lyoness.

11.4. Omezení a vyloučení odpovědnosti dle bodu 11. nechávají odpovědnost Lyoness dle kogentních zákonných ustanovení nedotčené.

#### 12. Náklady

12.1. Registrace a účast na věrnostním programu Lyoness je pro členy bezplatná.

12.2. Lyoness Cashback Card je v rámci registrace pro člena bezplatná. V případě ztráty, resp. pokud bude karta vykazovat známky opotřebení, má člen kdykoliv možnost si objednat náhradní kartu (bod 16.6.). Člen má kdykoliv možnost zdarma využít virtuální Cashback Card ze svého Online Office.

#### 13. Ukončení smluvního vztahu členem

13.1. Člen má právo kdykoliv ukončit písemným prohlášením smluvní vztah s Lyoness. Člen dále v rámci běžícího smluvního vztahu není povinen činit nákupy, získávat členy nebo vykonávat jiné činnosti.

13.2. Při ukončení smluvního vztahu má člen nárok pouze na takové členské výhody z věrnostního programu, pro které existoval v okamžiku ukončení smlouvy důvod, tj. když byl nákup, jež opravňuje ke Cashback nebo k Přátelskému bonusu, v okamžiku ukončení smlouvy již učiněn.

13.3. Při ukončení smluvního vztahu nemá člen u záloh/částecných plateb na objednávky (originálních poukázek, resp. dárkových karet) nárok na navrácení zaplacených záloh /částecných plateb. Člen má ale možnost před ukončením smluvního vztahu dosud neuhrazenou částku na objednané originální poukázky, resp. dárkové karty doplatit. Po obdržení plné kupní ceny budou objednané originální poukázky resp. dárkové karty členovi odeslány.

#### 14. Ukončení smluvního vztahu ze strany Lyoness

14.1. Lyoness si vyhrazuje právo vypovědět ID-číslo a tím i smluvní vztah se členem, který během 30 dnů od obdržení ID-čísla neučinil žádný nákup (testovací členství). Vypověď musí být učiněna nejpozději během 2 týdnů po uplynutí těchto 30 dnů.

14.2. Smluvní vztah může být ze strany Lyoness vypovězen řádně, tedy bez důvodu, ve lhůtě 8 týdnů, nebo ze závažného důvodu s okamžitou účinností. Za závažné důvody platí vedle závažného poškození hospodářských zájmů nebo dobrého jména Lyoness nebo příslušné partnerské společnosti především následující skutečnosti: porušení zásadních smluvních povinností, pokud škoda nebo porušení nebyly během přiměřené lhůty po doručení písemné výzvy odstraněny. K zásadním smluvním povinnostem patří povinnosti člena dle bodu 2.3. a 2.4.

14.3. Člen v případě zaviněného jednání proti skutečnostem uvedeným v bodě 14.2. nebude proti Lyoness uplatňovat žádnou škodu nebo nároky.

14.4. Lyoness si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení (např. v případě smrti) při ukončení smlouvy stornovat závazné objednávky originálních poukázek resp. dárkových karet a uhrazené zálohy/částecné platby po odečtení správního poplatku a uhrazených členských výhod vrátit zpět.

#### 15. Všeobecná ustanovení

15.1. V jednotlivém případě učiněné individuální dohody s Lyoness mají v každém případě přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Pro obsah takovýchto dohod je rozhodující písemná smlouva nebo písemné potvrzení Lyoness. Má se za to, že smluvní strany neučinily žádné ústní dohody. Lyoness je kromě toho oprávněna zasílat členovi smluvní prohlášení a informace nutné k realizaci smlouvy prostřednictvím SMS nebo emailem, pokud tomu člen neodporuje.

15.2. Lyoness vždy zveřejní aktuálně použitelné podmínky na [www.lyoness.cz](http://www.lyoness.cz) (login zóna). Členovi je doporučeno se pravidelně informovat na internetových stránkách Lyoness o stavu podmínek jednotlivých partnerských společností.

15.3. Změny těchto Všeobecných obchodních podmínek a dalších smluvních dohod, sdělené členovi v textové formě, se považují za členem přijaté, pokud člen jejich platnosti během 14 dnů od doručení sdělení o změně v textové formě neprojeví odpor. Lyoness člena na začátku lhůty zvláště upozorní na plánovaný význam jeho chování. Změny Všeobecných obchodních podmínek jsou považovány za přijaté členem pouze tehdy, pokud byla tato skutečnost opravdu udělena.

15.4. Pokud jsou v obsahu této smlouvy užívána specifická označení pro pohlaví, jsou jím míněny mužské i ženské fyzické a právnické osoby.

15.5. V případě, že se ustanovení tohoto smluvního podkladu stanou zcela nebo částečně neúčinná, resp. neproveditelná, není tímto dotčena platnost ostatních ustanovení.

#### 16. Jiná ustanovení

16.1. Na smluvní vztah se použije české právo. Použití práva OSN o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno. Pro spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu jsou příslušné soudy v České republice. Místní a věcná příslušnost se určí podle obecně závazných předpisů.

16.2. Dohodnuté místo plnění pro veškeré smluvní výkony je sídlo Lyoness Europe AG v Buchs, Švýcarsko.

16.3. Registrace a účast na věrnostním programu Lyoness je možná po dovršení 18. roku věku.

16.4. Nárok na týdenní převod vzniká od minimální částky ve výši CZK 320.

16.5. Člen se zavazuje, že řádně, včas a z vlastních prostředků uhradí veškeré odvody, poplatky a daně, jež vzniknou členovi v souvislosti se získáním členských výhod.

16.6. Náklady na vydání náhradní Cashback Card činí CZK 250.